Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения**

**Летневского детского сада**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (чч.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет | Разместить на официальном сайте учреждения:  - устав образовательного учреждения,  -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год),  -правила приема обучающихся,  -режим занятий обучающихся,  -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,  -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательным учреждением и обучающимся (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся,  - учебный план с приложением его копии,  -календарный учебный график с приложением его копии,  - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением,  - сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников,  -сведения о наличии средств обучения и воспитания,  - об объеме образовательной деятельности,  - о финансовом обеспечении за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года,  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,  - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | до 02.03.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет, Локальные акты периодически обновляются и дополняются новыми. | Январь – февраль 2020г. |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг  по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). | до 31.03.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.  На родительских собраниях родители проинформированы о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). | Февраль-март 2020г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. | по мере необходимости | заведующий | По мере необходимости |  |
| -Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов | до 20.12.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | По мере необходимости |  |
| Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов | - Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | по мере необходимости | заведующий Горохова Н.Е. | Работа по оборудованию помещений продолжается в соответствии с планом.  Приобретены вывеска и план-схема здания ДОУ. | Март 2020 г. |

Заведующий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н.Е.Горохова